



郷地東町連合自治会内の 北部自治会地域アンケート調査 分析レポート

2018/4/22

レポートの概論

潜在層への
アプローチ



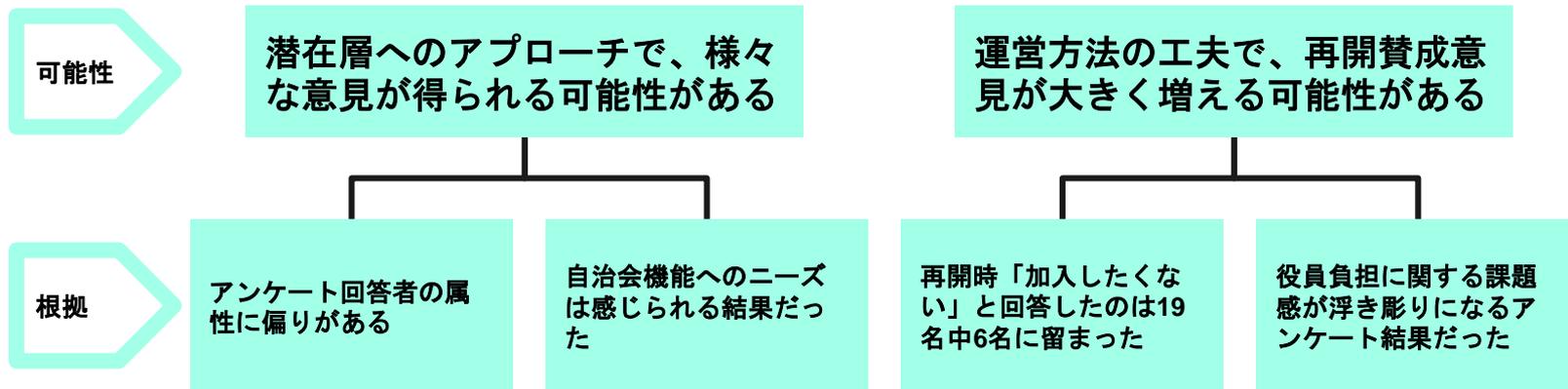
運営方法の工夫



北部自治会の再開

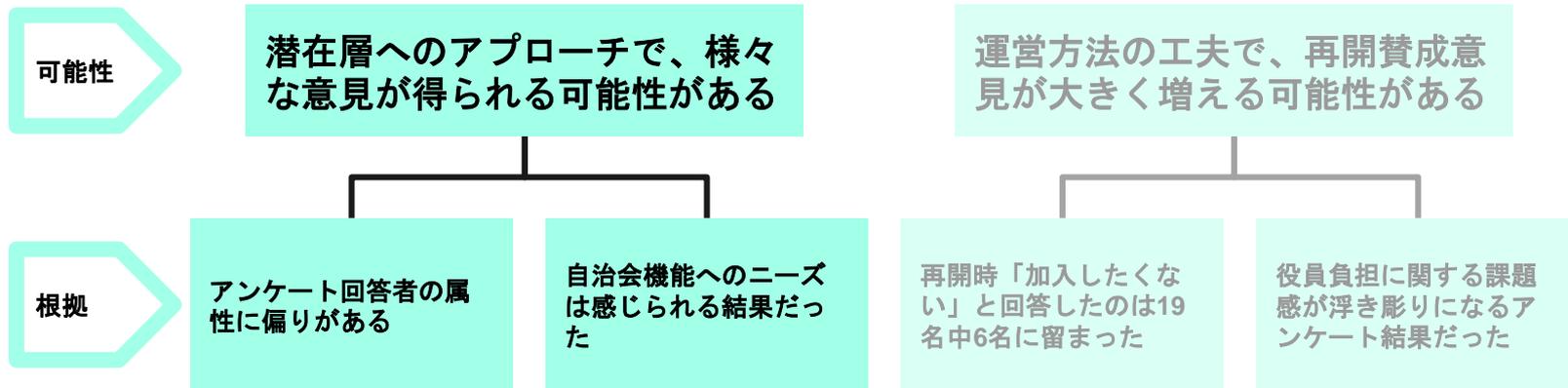
潜在層のニーズを把握し
現状分かっている運営方法への不安を払拭すれば
北部自治会再開への道筋が見えてきそうです

レポートの根拠・分析サマリ



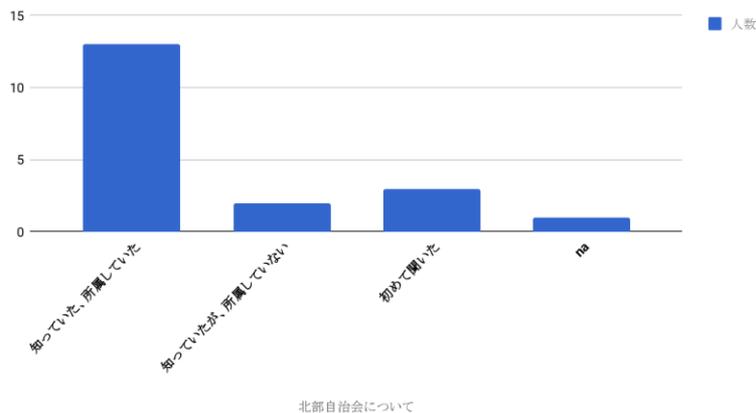
アンケートのデータから
上のような可能性があるのではないかと考えています

詳細説明



「アンケート回答者の属性に偏りがある」について-1

A6 北部自治会をがあったことをご存知でしたか？

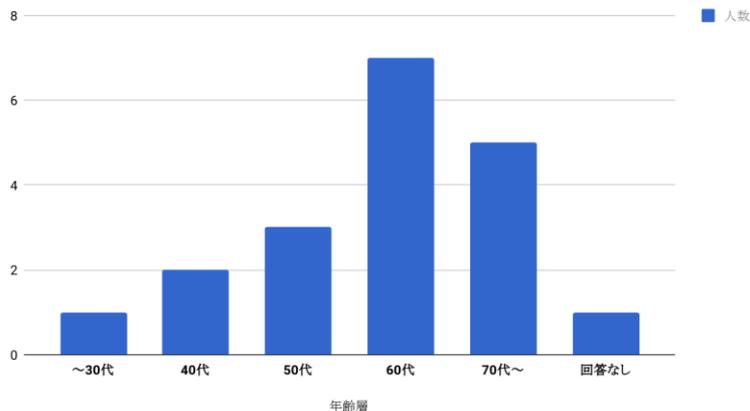


19人のうち、13人が過去北部自治会に参加していた方でした

回答者の多くは過去北部自治会に参加していた方でした

「アンケート回答者の属性に偏りがある」について-2

F1 回答者のご年齢



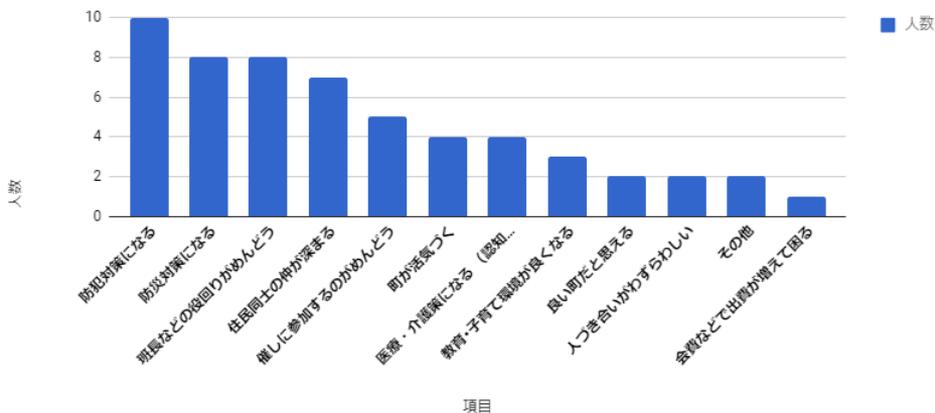
~30代の回答者は1名のみ。

昭島市平均だと20~39歳は23%いるので、そのデータと比較しても少ないです

~30代の若い世代の回答がほとんどありませんでした

「自治会機能へのニーズは感じられる結果だった」について

町内会・自治会があると・・・



特に「防犯・防災」に関して、自治会があるとメリットがあると回答した方が多かったです

自治会のイメージについての質問では
14名の方がなんらかのメリットをイメージするという回答でした

「潜在層へのアプローチで、様々な意見が得られる可能性がある」について

アンケート回答者の属性に偏りがある

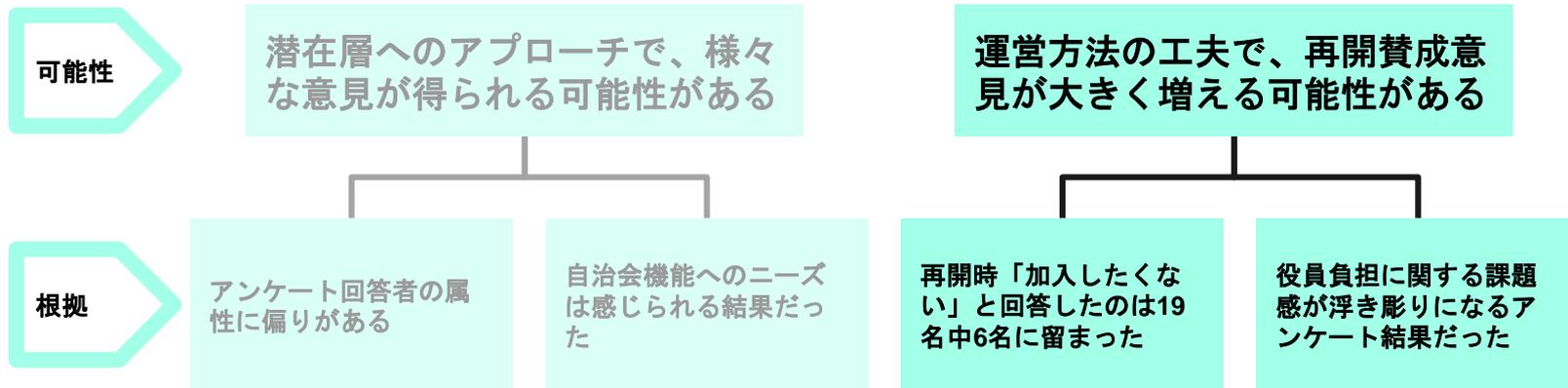
単純に若い世代や過去の北部自治会を知らない層とのコネクションがなく、リーチできていないだけという可能性があります

自治会機能へのニーズは感じられる結果だった

顕在層でもこれだけポジティブなイメージが持たれているということは、潜在層に関してもメリットはイメージしてもらえている可能性は十分あると思われます

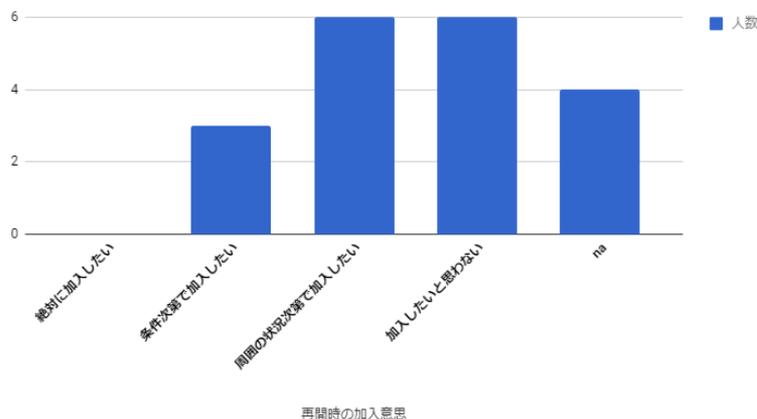
潜在層とコネクションを確保し、意見を聞けるようになれば様々な意見が得られる可能性があると思われます

詳細説明 その2



「再開時「加入したくない」と回答したのは19名中6名に留まった」について

A9 北部自治会再開時の加入意向

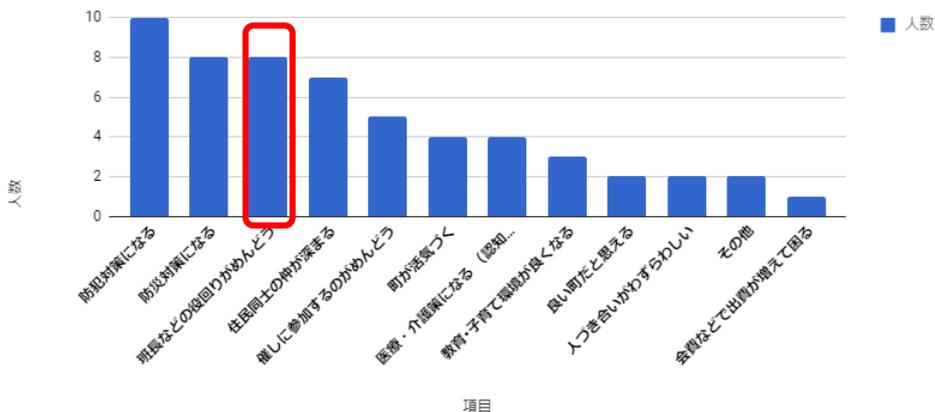


A1（町内会・自治会という組織は、）では「なくても困らない」などの回答が多かったにも関わらず、加入意向として加入したくないと明確に回答したのは6名に留まっています

加入したくないとの回答は19名中6名に留まっています
この「加入したくない」についても運営方法の工夫などで変えていけるのではないかと考えています

「役員負担に関する課題感が浮き彫りになるアンケート結果だった」について

町内会・自治会があると・・・



「班長などの役回りが面倒」と回答した人が8名。

また、A9で「条件次第で」「周囲の状況次第で」加入したいと答えた9名のうち6名が「役回りが面倒」と回答

役員や班長などの負担がネックという回答が多いということは
そこが工夫できれば伸びしろになる可能性が高いと考えています

「運営方法の工夫で、再開賛成意見が大きく増える可能性がある」について

再開時「加入したくない」と回答したのは19名中6名に留まった

負担面で不安はあっても、周囲が再開に動けば加入する人はある程度いそうだと思います

役員負担に関する課題感が浮き彫りになるアンケート結果だった

加入してもいいという人は特に役員負担への不安が大きいようです。運営方法の工夫でこの負担を軽減できるなら、加入してもいいと考える人はさらに増えるのではないのでしょうか

運営方法をなんらか工夫したり、負担を軽くしていきたいという意思を伝えるなどしていくことで、それなら再開してほしい、加入したいという人が増える可能性が十分あるのではないかと考えています



まとめ

潜在層への
アプローチ



運営方法の工夫



北部自治会の再開

何らかの方法で潜在層へもアプローチすること
負担に関する不安を払拭できる運営方法を工夫すること
が取り組むべき課題と言えるかと思われます



対応策の具体案

潜在層への
アプローチ

- ・ 若い世代の協力者を探してみる
- ・ 若い世代向けに、スマホで完結するアンケートを展開してみる
- ・ 居住年数が20年に満たない世帯に個別ヒアリングをかけてみる

などが考えられるかと思っています

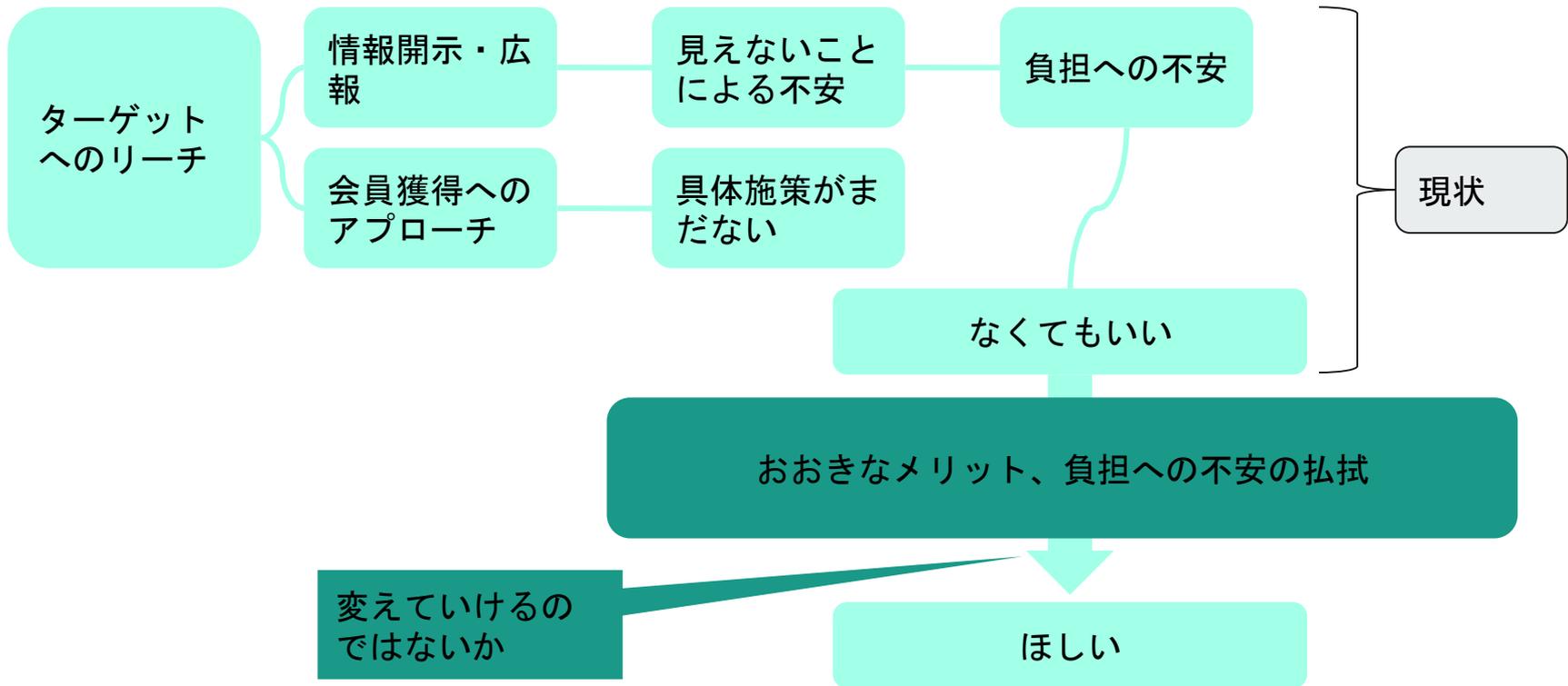


対応策の具体案

運営方法の工夫

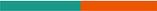
- ・ 一般会員の役割負担をゼロにする（会費はいただく）
- ・ 役員に報酬を出す
- ・ 会議をなるべく減らし、メールやSNSで意見交換できるようにする
- ・ 運営業務を市のシルバー人材にアウトソースする（費用は会費で）

などが考えられるかと思っています





アンケートデータ



F1～3

F1 回答者のご年齢	
年齢層	人数
～30代	1
40代	2
50代	3
60代	7
70代～	5
回答なし	1

F2 回答者の性別	
性別	人数
女性	12
男性	7

F3 ご結婚の状況	
ご結婚	人数
既婚	14
未婚	0
離婚/死別	3
* 未回答	1



Q1～3

Q1 ご自宅の形態	
自宅の形態	人数
持ち家一戸建て	15
賃貸一戸建て	2
持ち家マンション	0
賃貸マンション	0
アパート	1
その他	1
回答なし	0

Q2 居住年数	
年数	人数
～10年	5
11～20年	0
21～30年	2
31～40年	5
41～50年	3
51～60年	3
61年～	1

Q3 町内の暮らしの満足度	
満足度	人数
非常に満足	2
満足	5
普通だと思う	11
不満を感じることもある	0
考えることはない	1



Q3-SQ

不満がなく過ごせていることができるので...
交通の便も良く、緑も多く、買い物などにも困らないため
静かですごしやすい
静かで近くに公園、図書館があり、駅も近くどこに出るにも便利。
環境が良い事、静かで生活がしやすいところ



Q4

Q4 各種満足度					
各種満足度	防災対策	防犯対策	教育環境	医療・介護環境	住民同士の繋がり
満足度	人数	人数	人数	人数	人数
非常に満足	0	0	0	0	0
満足	3	2	3	2	1
普通だと思う	11	11	11	12	12
不満を感じることもある	0	2	0	3	2
考えることはない	3	2	3	1	2



Q5

子育て終了後に転居してきたため 仲良しの方がいません。
なし
無い
無し
無いです



Q6

Q6 情報収集方法	
情報収集方法	人数
自治体の広報	7
町内の掲示板	3
近所の人から	4
学校などの送付物	0
その他	3
回答なし	4

※その他の内容

知る手段はありません。

ほとんど知らない

A1

A1（1～12）町内会・自治会があると、	
項目	人数
防犯対策になる	10
防災対策になる	8
班長などの役回りがめんどう	8
住民同士の仲が深まる	7
催しに参加するのがめんどう	5
町が活気づく	4
医療・介護策になる（認知病予防等）	4
教育・子育て環境が良くなる	3
良い町だと思える	2
人づき合いがわずらわしい	2
その他	2
会費などで出費が増えて困る	1

A1（13～24）町内会・自治会という組織は、	
項目	人数
なくても困らないもの	10
人情味がある	8
明るい	1
近寄りにくい	1
伝統が守れるもの	1
自分には関係ないもの	1
どういう組織かよくわからない	1
その他	1
楽しい	0
古くさい	0
暗い	0
あって当然のもの	0



A1（その他）

※A1-12 その他の内容

加入したいと思いつつも、個人の役割分担が重いように思えて加入できずにいる。

自治会以外で色々と活動しているため忙しくなるのが心配

※A1-24 その他の内容

加入し活動してしまえば案外楽しいものなのかもしれない...

A2~5

A2 自治会参加経験	
自治会参加経験	人数
参加、役職経験あり	7
参加、役職なし	9
参加したことはない	3

A3 連合自治会の認知	
認知状況	人数
知っている	8
名前は知っている	4
知らなかった	6
回答なし	1

A4 連合自治会の活動認知	
項目	人数
新年会	3
親睦会	2
稲荷神社祭礼	2
運動会	10
資源回収	2
防災訓練	2
餅つき大会	0
子ども会	4
地域サロン大会	0
回答なし	7

A5 連合自治会HP認知	
HP認知	人数
見たことがある	0
知っていたが、見たことはない	3
初めて聞いた	15
回答なし	1

※A2 役職経験の内容

以前住んでいた所で会長。社宅だった為順番で回ってきていた。
体育部長
会計監査
子供会の役員
組長、監査役
組長



A6～8

A6 北部自治会の認知	
北部自治会について	人数
知っていた、所属していた	13
知っていたが、所属していない	2
初めて聞いた	3
回答なし	1

A7 北部自治会の休止について	
北部自治会の休止について	人数
良くない状態	4
不満は感じない	13
興味がない	1
回答なし	1

A8 北部自治会再開について	
北部自治会再開について	人数
再開の方がいい	1
どちらかといえば再開の方がいい	3
どちらとも言えない	6
どちらかといえば再開しなくていい	5
再開しなくていい	2
よくわからない	2
回答なし	0



A8-SQ

住民同士のつながりがないので元気で活気のある町会、様々なイベントや催し再開をねがいます
引越して来てから、自治会活動をしていないので良くわからない。今までどんな状況だったのかも、わからないので...
高齢者2人の世帯なので、近いうちに、役回り等ができなくなると思います。皆さんのお世話になる一方では心苦しいばかりなので。 (個人的なことですが 子供が小さい頃は子ども会でたいへんお世話になり、自治会がありがたかったです)
20年以上の活動が無くても不便を感じた事は有りませんでした。子供も少なくお年寄りばかりの町内会に成ってしまった現在では活動は難しいのではないのでしょうか。
過去運営が大変だった事。活動しなくなった理由などを聞いたことがあるため。現在は状況も色々と違っているのかなとは思いますが、よくわかりません。
防災、防犯に良いと思う。認知症、独居老人等の情報がわかり、注意しやすくなる。
不便を感じた事はありません。
災害時が不安。近所の方の顔もわからない。しかし共働きで役員をやれるか不安なので、入会できるかも不安だ。
高齢者夫婦で生活しており、お隣近所も高齢者が多く、何かの時、少しつながりがあった方が良いかなと感じます。
不便に感じた事がないから
特に無いです。
災害時の助け合い



A9

A9 再開時の加入意思	
再開時の加入意思	人数
絶対に加入したい	0
条件次第で加入したい	3
周囲の状況次第で加入したい	6
加入したいと思わない	6
回答なし	4

※A9-SQ

自治会に加入される方が少なく、個人負担が重くなるようならば様子を見たい
こちらに越して来た時から自治会などなく、特には考えたことはありませんでしたが、自治会に加入していないと支給をうけることができない可能性があるというのは、とても困ると思います。
近所付き合いは必要だと思う。
役員や時間のかかる話し合いは無理

A10～11

A10 加入したくない理由	
加入したくない理由	人数
役回りが面倒	2
人づきあいが面倒	2
いつまで地域にいるか分からない	2
活動内容に興味が無い	0
必要性を感じない	2
仕事や家事が忙しい	2
その他	1
回答なし	11

※A10 その他

高齢者2人ゆえ、近いうち参加困難になると思うので。

A11 参加したいと思うイベント	
参加したいと思うイベント	人数
新年会	1
親睦会	2
稲荷神社祭礼	0
運動会	1
資源回収	1
防災訓練	2
餅つき大会	0
子ども会	0
地域サロン大会	0
その他	0
回答なし	15



F4～5

F4 家庭内の子どもの人数	
子どもの人数	人数
0	4
1	4
2	2
3	1
回答なし	8

F5 家族構成	
家族構成	人数
配偶者	6
お子様（未就学）	0
お子様（小学生）	0
お子様（中高生）	0
お子様（大学生以上）	4
親	0
祖父母	0
孫、ひ孫	2
兄弟姉妹	0
その他	0
1人暮らし	0



F6~7

※F6

東小

※F7

イトーヨーカドー 徳洲会病院 図書館
さえき あっぱれ食品館 浅見胃腸外科 唯善クリニック
マルフジ いなげや
ヨーカドー昭島、昭島病院
マルフジ、あっぱれ、市民図書館
さえき、あっぱれ、大田医院
さえき、浅見