

【地域の課題解決プロボノプロジェクト】

町田市町内会・自治会連合会 ウェブサイトリニューアルのご提案

2019年2月24日

認定NPO法人 サービスグラント

町田市町内会・自治体連合会チーム



目次

01 本プロジェクトの目的

02 現状分析

03 ご提案内容

01

本プロジェクトの目的

1. 本プロジェクトの目的

ウェブサイトリニューアルに対するニーズ・期待

HPを通し盆踊りや防災など自治会イベントの魅力を伝えることで、自治会への関心や認知度を上げ、町内会の加入者増や集会所の利用促進につなげたい。一方で運用への課題は大きく感じている。



今プロジェクトの目的

ユーザアンケート及び近隣自治体へのヒアリングを通して
求められるコンテンツや運用方法を提案する

02

現状分析

- 2-1. 町田市自治会連合会要望
- 2-2. サイト閲覧者の状況
- 2-3. コンテンツに対する要望
- 2-4. イベント情報に対する要望
- 2-5. 相模原市自治会連合会【コンテンツ】
- 2-6. 相模原市自治会連合会【運用方法】
- 2-7. まとめ

2-1. 町田市自治会連合会要望

コンテンツ

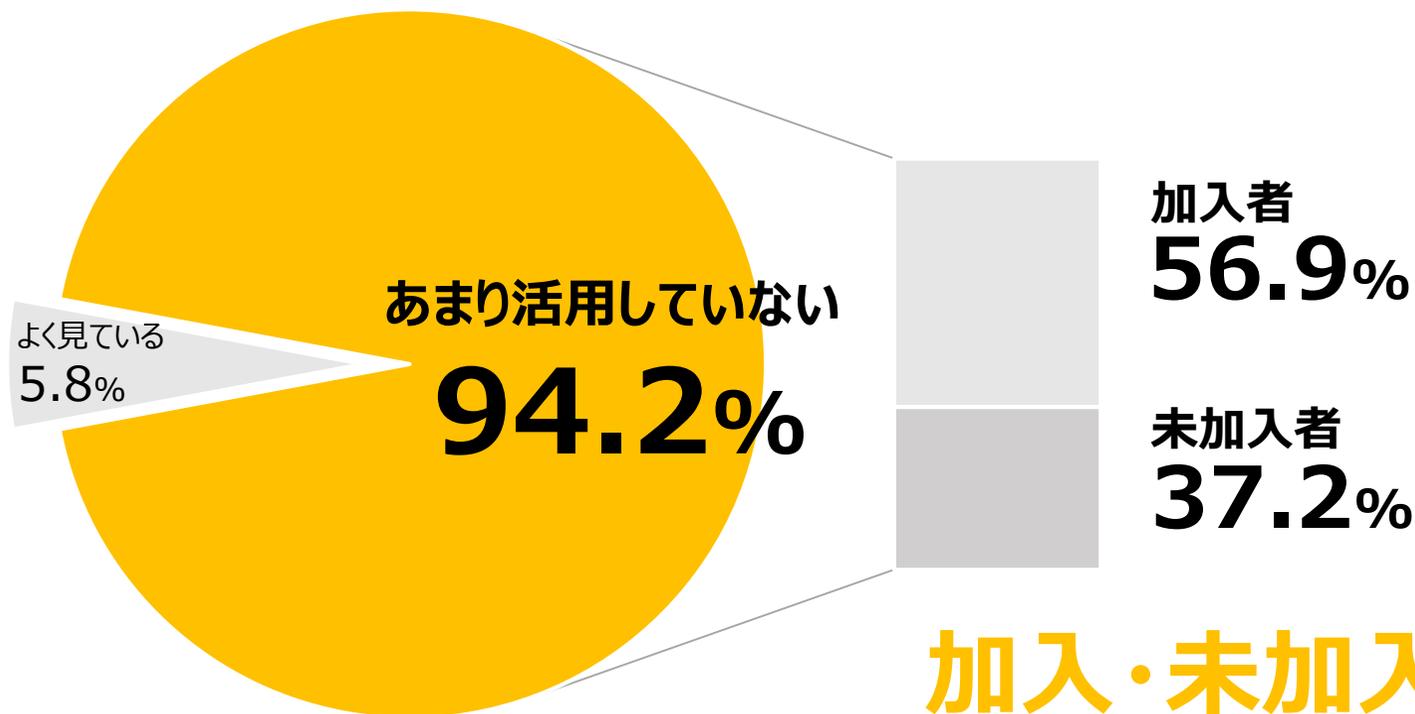
- 地域ごとの密着情報を積極的に発信し、町内会、自治会の魅力発信、地域活性化につなげたい。
- 地域住民の視点でほしい情報を把握し、提供していきたい。
- 町内会・自治体について知ってもらい、（基本情報・加入メリット・加入方法）自分の所属自治体にアプローチしやすくしたい

運用

- 情報発信について、紙の運用をデジタル化していきたい
（回覧板→HPの利活用）
- HP運用まで手が回らない町内会に代わって、連合会で収集・更新していきたい
- 市と連携して、イベント情報を管理していきたい

2-2. サイト閲覧者の状況

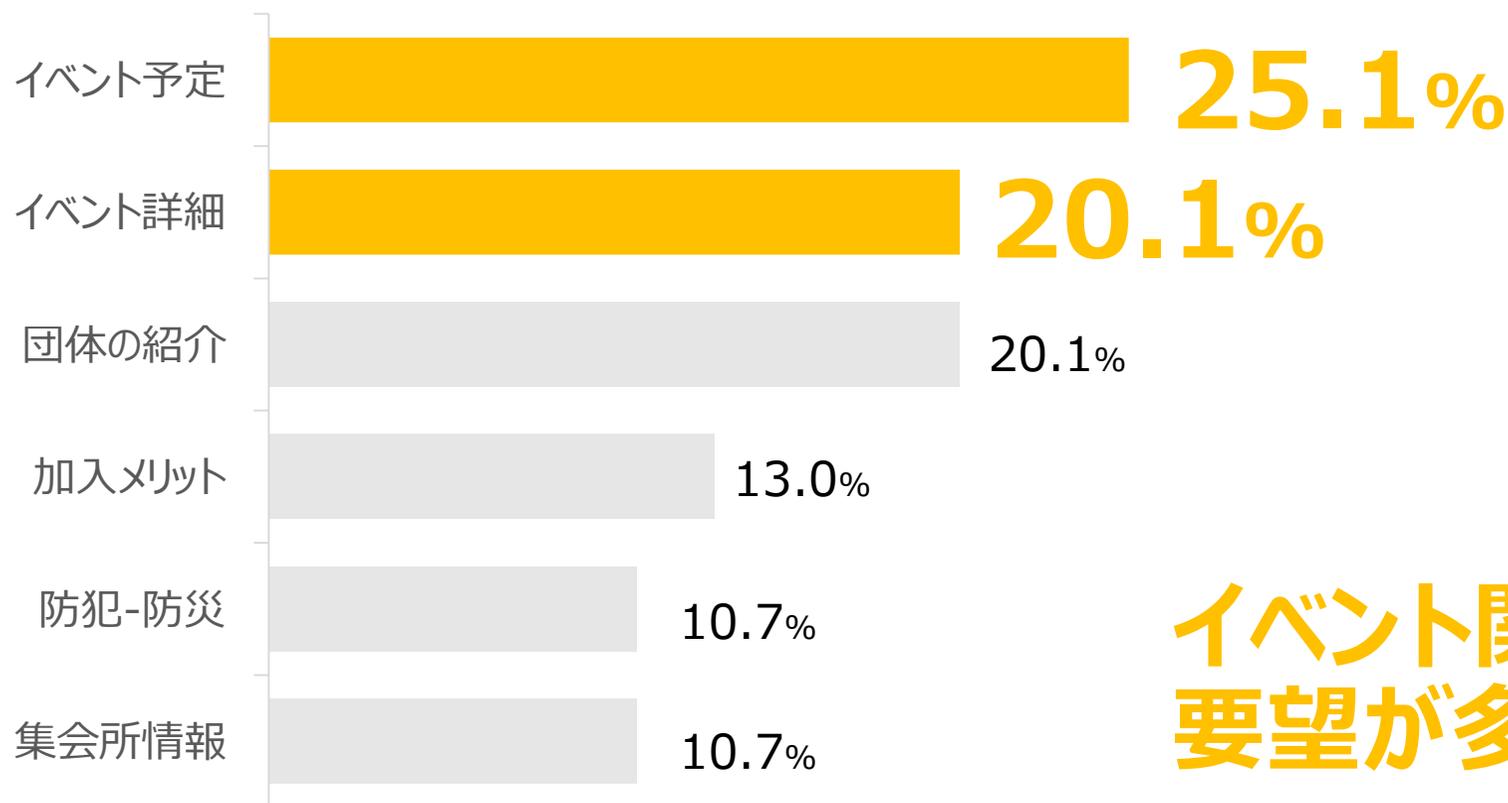
Q「町田市町内会・自治会連合会のホームページは見たことがありますか？」



加入・未加入問わず
あまり利活用されていない

2-3. コンテンツに対する要望

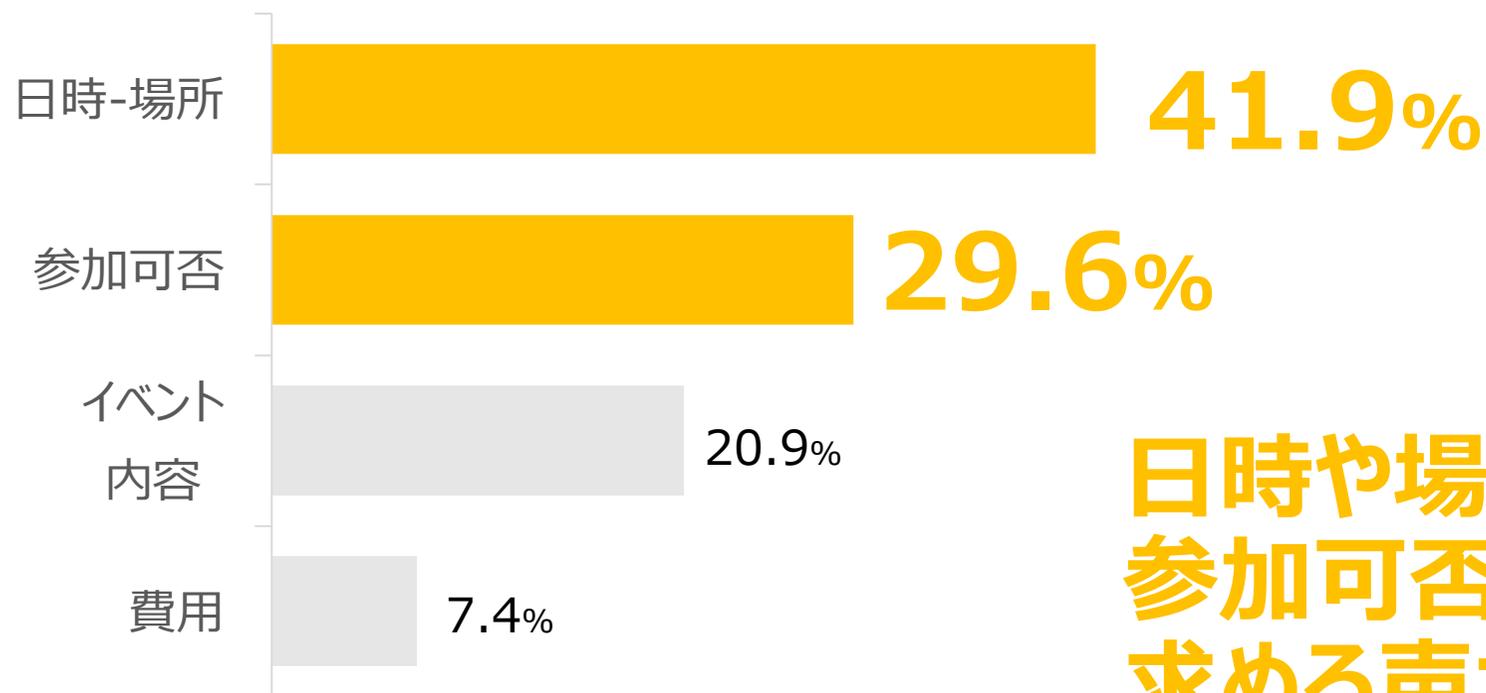
Q「ホームページのコンテンツとして以下のような情報があれば
利用したいと思いませんか？」（複数回答可）



イベント関連の
要望が多い

2-4. イベント情報に対する要望

Q「イベントに参加するにあたり、
以下のような不便を感じたことはありますか？」（複数回答可）



日時や場所、
参加可否について
求める声が多い

2-5. 相模原市自治会連合会【コンテンツ】

自治会加入促進を目的にH19に開設され、H28にリニューアル運用開始

●リニューアルコンセプト

・見やすいデザイン、スマートフォン対応

※イベント情報 メール会員登録 自治会検索 をトップ上段で目立つように配置

・メールマガジン機能を搭載

※若い人向け 更新情報を受け取る方法として導入

・住所から自治体検索できる機能を強化

※あわせて、市内の不動産業団体と自治体加入促進の協定を結び、賃貸契約書に加入自治会を記載することを義務化

※今後、自治会加入申し込みフォーム機能を追加予定

●リニューアル運用後に見えてきたこと、効果

・ページビュー数から「夏祭り」「加入案内」へのアクセス数が増えている

・「自治体検索機能」が活用されている。

新規住民や不動産業者からの「加入自治体がどこか」の問い合わせが減少した

加入数増につながったかは検証中

・メルマガ利用は今後の課題

「夏祭り」「加入案内」
「自治会検索機能」が人気

2-5. 相模原市自治会連合会【コンテンツ】

●トップページ



●加入案内ページ



●イベントページ



●自治会検索ページ



2-6. 相模原市自治会連合会【運用方法】

●運用フローの特徴

- ・定常コンテンツの更新は、22地区それぞれで実施
情報更新頻度や内容などは各地区に委ねている
- ・地域活力推進委員（行政側職員）が、22地区それぞれの運営を支援している
- ・リニューアル運用開始時に、各自治区でHP更新方法の講習会を実施

●全体機能の改修

- ・年間で広報部会でアイデアを募り、行政と協力しながら機能を追加している
- ・行政・自治会連合会・不動産業界・青年会で自治体加入推進協議会を結成、HP活用の要望を出し合っている。

各地区ごとに更新する
体制作りを行っている

2-7. まとめ

現在の状況

- 加入未加入問わず、HP自体の活用度合いが低い

- 町田市自治会連合会では「盆踊り」「防犯・防災」「集会所」に注力をしたい
- イベント関連情報について、日時や場所の基本情報に知りたいという声の他、「自分が参加していいかどうか知りたい」という声も多い
- 相模原市自治会連合会のHPでは「夏祭り」「自治会検索機能」「加入案内」の人気の高い

- 相模原市自治会連合会では各地区で更新する体制を行政と共に作っている

目指すべき方向性

- 閲覧者の利便性をあげることで、利用率向上及び加入促進につなげる

- 「イベント情報」を中心に「集会所」「防災情報」「自治会検索」「加入者メリット」「加入手続き案内」を掲載
 - ✓ 利用者の**属性に配慮した導線**を導入
 - ✓ 特にイベントは**詳細情報を充実**させることで参加者増加を狙う
 - ✓ 自治会検索は町田市提供の「**地図情報まちだ**」との連携を図る

- 各自治体ごとに更新できる運用方法を検討
 - ✓ 「**情報収集フォーム**」を準備し、更新内容の統一性を図る

03

ご提案内容

3-1. コンテンツ一覧

3-2. ワイヤーフレーム

3-3. 運用フロー案

3-4. WEBサイトの告知について

3-1. コンテンツ一覧

別紙にてご説明

3-2. ワイヤースケッチ _ トップページ

・トップページでは、「イベント情報」を中心に「集会所」「防災情報」「加入者メリット」「加入手続き案内」すべてのコンテンツへ繋がる導線を設置。

⇒利用者の属性に配慮した導線を導入することで、利用率の向上を目指します

メニュー①イベント情報

カテゴリ別や対象者別のなどの分類で、テキストだけでなく見た目ボタンを押した先の内容がわかる画像や写真を使ったボタンを設置

メニュー②自分の地区の情報を探す

各地区ごとの名称のボタンを設置

その他

集会所など便利な情報を掲載

メニュー⑤自治会かんたん検索

住民・不動産会社など幅広い属性に利用してもらいやすくするために、ヘッダーとフッターの2か所に検索ボタンを設置

町田市町内会
自治会連合会

自治会かんたん検索(ボタン)

イベント情報 各地区の情報 自治会・加入について

お知らせ
2019年x月x日 あああああああああああああああああああああ
2019年x月x日 あああああああああああああああああああああ
2019年x月x日 あああああああああああああああああああああ

イベント情報

⇒その他のイベント情報はこちら

自分の地区の情報を見る

⇒自分の近くの地区を確認する

便利な情報

自治会かんたん検索(ボタン)

規約・規定等 | プライバシーポリシー | お問い合わせ | サイトマップ | 町田市
Copyright©

ヘッダー(全ページ共通)

それぞれのイベント詳細へ

イベント詳細ページへ

各地区のボタンから各地区情報のページへ

地区を探すページへ

フッター(全ページ共通)

3-2. ワイヤースケルトン _ 各地区詳細ページ

・各10エリア毎の情報を紹介

⇒防災訓練や講習会など各地区の詳細情報を掲載
相模原市自治会連合会の各エリア毎と同じような
ページを想定しています

地区のイベント一覧
イベント詳細ページの地区別一覧ページへ

地区のお知らせ
新着順に防災や会議、講習会などの情報を掲載

地区連合会の概要と主な取り組み
地区名、事務局、電話番号、自治会数、加入世帯数、取り組みを
テキスト(表)で掲載

利用集会所一覧
地区毎集会所ページへリンクします。
気づかれやすくするためにバナーなどサイズの大きいボタンを設置

自治会一覧
管内町丁、世帯数、連絡先、代表者などの詳細情報を掲載



ヘッダー(全ページ共通)

イベントページの地区別一覧へ

地区毎集会所ページへ

フッター(全ページ共通)

3-2. ワイヤフレーム _ イベント詳細ページ

・町田市で実施するイベントを紹介

⇒多くの住民が興味を持って楽しめるお祭りに絞り紹介。各情報へのリンクボタンには楽しい雰囲気が出るよう実際の写真や画像をボタンに使用

新着一覧

新着または利用者にとって注目度の高いイベントを掲載しても良い

カテゴリ別一覧

夏祭り、どんと焼き、餅つき、秋祭りなどテキストリンクと実際の写真や内容が伝わりやすい画像を使ったボタンを設置

対象者別一覧

子ども向け、シニア向け、会員限定などテキストリンクと見た目に対象者が判断しやすい画像でボタンを設置

地区別一覧

各地区の名称で情報ページへ繋がるテキストリンクを設置

町田市町内会 自治会連合会		自治会かんたん検索(ボタン)		
イベント情報	各地区の情報	自治会・ 加入について		
新着一覧(注目のイベント)				
XXXXXXXXXXXXXXXX	>	XXXXXXXXXXXXXXXX		
XXXXXXXXXXXXXXXX	>	XXXXXXXXXXXXXXXX		
カテゴリ別一覧				
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	
対象者別一覧				
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	
XXXXXX	XXXXXX			
地区別一覧				
XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
自治会かんたん検索(ボタン)				
規約・規定等 プライバシーポリシー お問い合わせ サイトマップ 町田市				
Copyright©				

ヘッダー(全ページ共通)

それぞれのイベント詳細へ

各地区情報のページへ

フッター(全ページ共通)

3-3. 運用フロー_メニューごとの担当、頻度

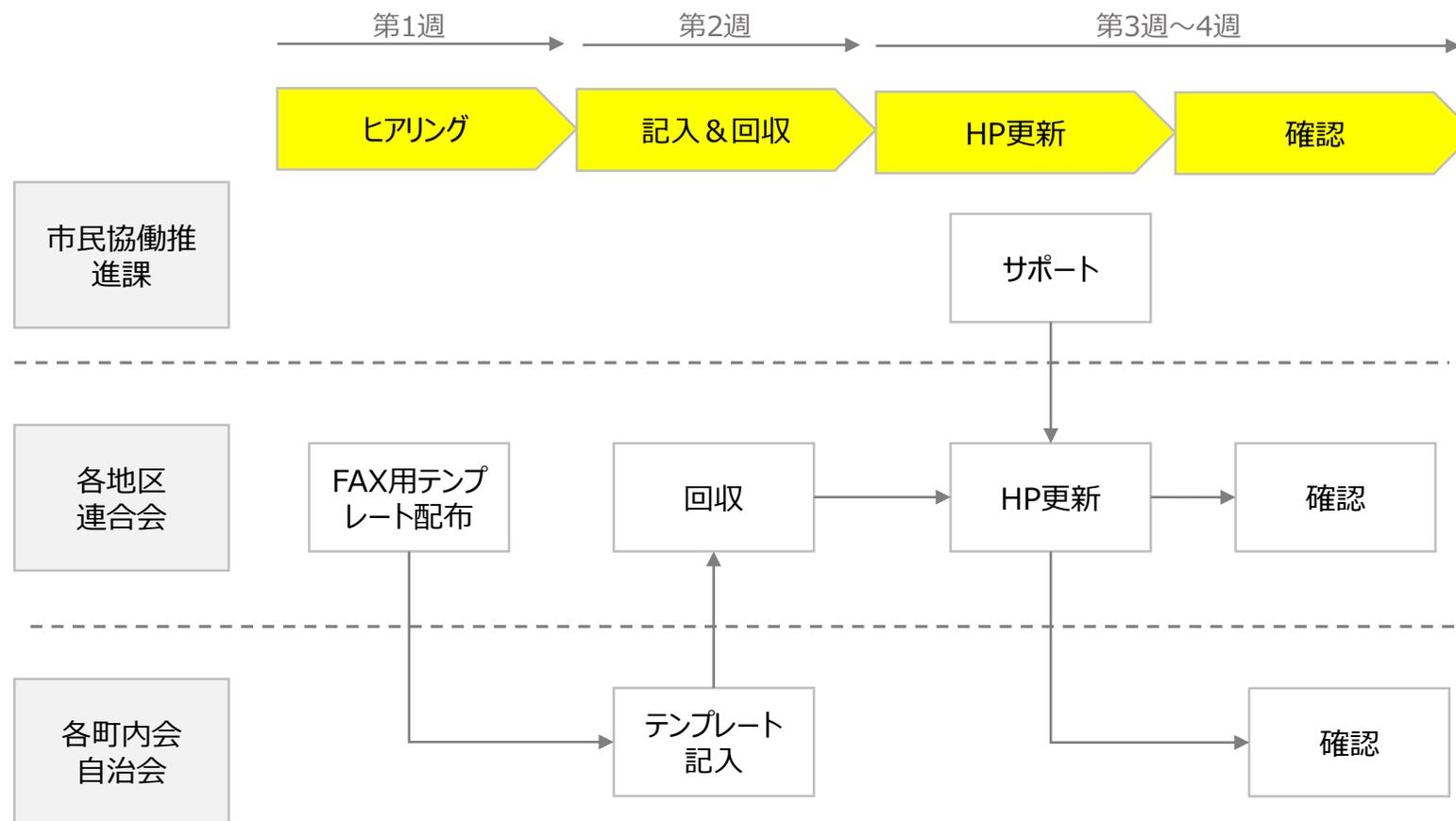
現行HPのように広報部主体で更新しているものに加え、項目によっては各地区ごとに更新が必要（地区ごとの更新フローは後述）。イベント情報/便利な情報（集会所の情報）はゼロから情報収集が必要となる。

メニュー	情報更新担当		リニューアル初期 情報収集の有無	運用開始後 情報収集タイミング
	広報部(本部)	各地区ごと		
①イベント情報		○	○※ゼロから収集	月1回
②自分の地区の情報を探す		○	△	月1回
③TOPICS	○		△	月1回
④自治会・加入について	○		△	-
⑤自治会かんたん検索	○	△	△	変更あれば
便利な情報	○	△	○※ゼロから収集	変更あれば

3-3. 運用フロー_各地区ごとの更新

各地区連合会中心にFAXで送れるテンプレート配布などの方法で情報を収集、更新は行政側でサポートしつつ対応する体制を構築する

■運用イメージ



3-3. 運用フロー_情報収集フォーム

別紙にてご説明

3-3. 運用フロー_全体の管理、改善

HPの目的とした①利用率の向上 ②自治体加入促進について、それぞれ達成に向けた座組を組んで、改善していく

■座組のイメージ

①利用率の向上

②自治体加入促進

確認指標

PV、イベント参加者数、
HP利用率/活用状況※

※アンケートでの定点チェックを実施

(HP経由の) 加入者数、
自治体への問い合わせ数等

中心関係者

広報部会、市民協働推進課、
HP業者

広報部会、市民協働推進課、
HP業者、地域不動産業界、
その他自治体関係の組織等

会議体など

編成会議 (月1回)

加入促進協議会
(不定期、年数回)

3-4. WEBサイトの告知について

WEBサイト開設の鬼門

せっかく綺麗で利便性の高いHPを作成しても、
HPの存在を知ってもらわなければ、
利用が増えません。



町内会全体でHPを知ってもらう為の取り組みを
行っていきましょう

<取り組み例> 自治会のことを知ってもらいたい人をイメージ。

- ② 掲示板、回覧板、市のHP、市や町会の施設で常に告知する
- ② 各自治会で開催するイベントのチラシにQRコードなどを掲載する
※自治会加入特典を併用すると、効果が増加します。
- ② 不動産会社と連携して、町田に新しく入居される方にチラシを提供
- ② 小学校や幼稚園などで子供むけイベントチラシを展開して、告知する

APPENDIX

自治会連合会ホームページ比較

	町田市町内会連合	相模原市自治会連合	横浜市町内会連合	浦安市自治会連合	多摩区町内会連合	府中自治会連合会	立川市自治会連合会
URL	http://machida-shiren.com/	http://www.sagamihara-jichiren.jp/sp/	http://www.yokohama-shirenkai.org/link_ichiran/	https://www.urayasu-jichikai.net	http://tamaku-chouren.com	https://www.fuchu-jichiren.net/	http://www.tachikawa-jichiren.com/
自治会町内会紹介	○	○	○	○	○	×	○
団体概要	○	○ (各自治会の掲示板)	○	○	○	○	○
加入案内	○	○ (会員特典、加入問合せ一覧)	○ (加入問合せ一覧掲載)	○ (申込書DL)	△ (FAQとして記載)	○ (連合加入メリット、申込フォーム)	○ (自治会用、連合会用が有会員特典など)
イベント情報	×	○ (掲示板にて各自治会で掲載)	×	△ (月単位の予定のみ)	×	○ (会議など自治会向け)	○ (自治会、連合会共に年間予定表)
活動報告	○ (活動の紹介)	○ (掲示板にて各自治会で掲載)	○	○	○ (ジモカツインデックス)	○ (会議など自治会向け)	○ (各自治体で更新)
会館情報	×	×	×	×	○ (外観写真/問い合わせ先)	×	×
自治会関係者向けページ	×	×	○	×	×	○	×
広報誌	○	○	○	○	×	○	○
スマホ対応	○	○	×	○	×	○	×
更新頻度							
画面イメージ							