

2023年度



# 地域の課題解決 プロボノプロジェクト

事例のご紹介

= 実践講座 =

## ● 概要

実践講座は、町会・自治会の皆さんが主体的に課題解決に取り組むコースです。情報発信を強化する「ホームページ作成」「LINE活用」の講座を開催し、地域のつながりの輪を広げようとする町会・自治会の方々がご自身で成果物を作成・運用し、効果的な情報発信を行うことを応援します。

集合型講座（ホームページ作成・LINE活用とも全3回）への参加を通じ、先進事例をモデルとして目標とする成果物作成を進めていきます。講座は、ビジネスの経験・スキルを活かしたボランティア「プロボノワーカー」が課題整理に伴走し、当日のサポートを行います。

## ● プロジェクトの流れ

### 第2回に向けて取り組んでいただく内容

ヒアリング・アンケートの実施  
写真や資料の素材集め

### 第3回に向けて取り組んでいただく内容

掲載する素材やコンテンツの増補  
ホームページの作成

### 第1回 講座

情報発信の基礎知識についてお伝えする講義に加え、ホームページ作成・LINE活用をする目的や成果を整理するワークを通じて、成果に向けた導入と準備を開始しました。

### 第2回 講座

第1回で整理した情報発信の目的とアンケート結果をもとに、情報発信を行うことで閲覧者にどのような効果を実現したいかを整理しました。実際にホームページやLINEに反映する作業も行いました。ホームページ作成のツールには「Wix ADI」、LINEの機能にはオープンチャット・公式アカウントを主に用いました。

### 第3回 講座

最終回プログラム内で、参加の町会・自治会の皆さんがこれまで取り組んできたホームページ・LINEアカウントについて報告会を行いました。工夫した点などを共有し、運用する上での課題や疑問点を洗い出した上で今後のアクションを検討し、成果物の最終化作業を行いました。

# 《ホームページ作成》実践講座を振り返って ～各町会・自治会からの声と成果物～

## 亀沢四丁目町会

[墨田区]



公開準備中



トップページに掲載したイベント情報の共有が一番の目的でした。メンテナンスを考慮したシンプルな構成で、ブログ機能を活用し、タイトルのクリックから詳細に飛べる形です。今後はFacebookやTwitterとの棲み分けを考えながら、幹事会の資料や、町会入会の申込書、年4回発行の冊子「亀四マガジン」も掲載して、誰でも見られる状態を目指します。

## 新井中町会

[中野区]



公開準備中



今まで紙ベースだった情報をインターネットに載せるきっかけとしてホームページを作成しました。町会や活動内容の紹介、お役立ち情報として町内のイベント情報を載せていく構成です。町会への問い合わせ先、区や連合会ページへのリンクも掲載しています。町内で実施している様々な行事も載せながら、徐々にページを充実させたいです。

# 《ホームページ作成》実践講座を振り返って ～各町会・自治会からの声と成果物～

## 井之頭町会

[三鷹市]



公開準備中



70周年を機に若い世代に町会に関心を持ってもらいたいと思い、作成に取り組みました。個別支援にて実施した初のWebアンケート結果と多年代を対象にした座談会の意見も参考に、今後のコンテンツを決定します。関心の高かった町会の歴史紹介から始め、今後は強い要望のあったWebでの地区公会堂の利用予約・イベント参加申込も検討します。半世紀以上に渡り年4回発行している町会新聞「井之頭新報」との相乗効果も工夫していきます。

## 新中町町内会

[町田市]



公開

<https://shinnakamachi2024.wixsite.com/shinnakamachi>



どんなホームページにしようか、何を載せるか皆で話し合いながら作ってきました。テンプレートを活用しながら、写真を載せるシンプルなホーム画面としています。今後はお知らせの内容を拡張したり、イベント写真を入れたりしながら、更新をしていきます。

# 《LINE活用》実践講座を振り返って

## ～各町会・自治会からの声と成果物～

### 上高田東町会

[中野区]



#### 【LINE公式アカウント】テスト運用中



回覧板の手間の省略可や、回覧板が回ってこない集合住宅にも情報を届けたいこと、また若い世帯への情報の届きやすさも考慮し、LINEの導入に挑戦しました。LINE公式アカウントで無料のプラン内としたいので、いずれオープンチャットの併用を考えています。QRコードで周知を行い、登録者を1～2年後に約50名、最終的には100名に増やしていきたいです。

### 鷺宮四丁目町会

[中野区]



#### 【LINE公式アカウント】テスト運用中



町会に多くの方に参加してもらえるよう、すべての世帯にスムーズかつ確実に情報を発信するため、公式アカウントを作成しました。今後は掲示板にQRコードを掲示し、約580世帯中200世帯の登録を目指したいです。最初の1年間は無料プラン、その後は有料プラン切り替えも検討予定。月に2回、班長会の報告、イベント、防災や交通情報等、GoogleDriveと連携して情報発信に取り組みます。

# 《LINE活用》実践講座を振り返って

## ～各町会・自治会からの声と成果物～

### 都営井の頭四丁目 アパート自治会 [三鷹市]



#### 【LINE公式アカウント】運用準備中



日常以外の災害時も含めた地域の情報ツールとして活用していくことを目的に、LINE公式アカウントを作成しました。月1通、役員会の報告や、イベントがある月はイベント情報を配信予定です。無料プランの範囲内で取り組みたいので、1世帯につき1人の登録で、QRコードの印刷物を各戸へ配布したり、イベント会場での掲示などで広報していきたいと考えています。

### 浜二親合町会 [中央区]



#### 【LINE公式アカウント】運用準備中



LINEは町会内で利用者が多いため、情報発信多様化の一つとして公式LINE機能を使おうと思いました。まずは関心度の高い防火防災に力を入れ、情報共有や電子的な安否確認ツールとして活用していきたいです。来年度はツール活用として3か月に1回を目安に、安否確認の訓練を行う予定です。今は登録数も少ないので、50名登録も目指したいです。将来的には、紙の削減や回覧板の役割も担えるかもしれません。

# 《LINE活用》実践講座を振り返って

## ～各町会・自治会からの声と成果物～

### 宮の台住宅自治会 [清瀬市]



#### 【LINE公式アカウント】運用準備中



自治会内で、活動を見直そうという流れになり、その中で、役員の負担軽減のため紙ベースの情報発信を回避する方法のひとつとして、LINE公式アカウントの無料プランから始めてみることにしました。最終的には回覧板や色々なイベントの連絡などを発信していきたいです。まずはスマホ教室を開催し、スマホ所有率やスキルなどの状況を把握し、そこから本格導入を目指します。

### 和泉第一町会 [杉並区]



#### 【LINEオープンチャット】テスト運用中



班長・組長で計40名くらいと人数が多いため、役員会議事録などの決定事項の共有用にオープンチャットの作成に取り組みました。今年度中に、班長・組長の7割程度にオープンチャットに入ってもらうことが目標です。スマホ教室を開催し、スマホ利用率を高めていきたいです。会長を含めた3名で運用予定で、さらに2～3名協力者を増やしていきたいと考えています。

# 《LINE活用》実践講座を振り返って

## ～各町会・自治会からの声と成果物～

### 二中前自治会

[清瀬市]



#### 【LINEオープンチャット】班でテスト運用中



50世帯と小さい自治会です。コミュニケーションツールが回覧のみで、迅速性に欠け手間もかかるため、LINE活用に挑戦しました。LINEグループも考えましたが、会員のつながりが薄い現状を考慮し、オープンチャットを選択しました。まずは、回覧や廃品回収案内等の発信を試行し、うまくいけば、本格運用に移すとともに、スマホ講習会等により裾野を広げていきたいと考えています。